

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

## **Servizio di manutenzione apparati hardware presenti nella Server Room del Sistema Informativo Associato - S.I.A. - dell'Unione delle Terre d'Argine.**

**Condizioni di Fornitura – Allegato A alla Richiesta di Offerta (RdO) per l'anno 2016**

### **Art. 1 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Per il servizio di manutenzione degli apparati hardware l'assistenza dovrà essere prestata direttamente dalla ditta aggiudicataria e l'intervento in assistenza dovrà essere **on-site** e garantito entro n.1 (uno) giornata lavorativa dalla chiamata (NextBusiness Day). Nello specifico:

- il servizio in oggetto dovrà essere garantito dal giorno **01/01/2016** al giorno **31/12/2016 estremi compresi**;
- l'intervento dovrà essere garantito entro la giornata lavorativa immediatamente successiva alla chiamata;
- la riparazione del guasto dovrà avvenire entro la giornata lavorativa immediatamente successiva alla chiamata, con la fornitura di eventuali parti di ricambio. Nel caso in cui il ripristino delle funzionalità degli apparati non possa essere svolto immediatamente, gli stessi dovranno essere temporaneamente sostituiti con altri aventi caratteristiche pari o superiori ripristinando le medesime configurazioni per ridurre al minimo le interruzioni di attività;
- il servizio in oggetto dovrà essere garantito almeno dalle ore 8.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 13.00 del sabato;
- si intendono coperte dal presente contratto tutte le parti che compongono un apparato di tipo Server o Disk Array o Switch Fibra Ottica, cavi in fibra compresi, cavi di rete esclusi;
- Tutte le parti di ricambio sostituite dovranno essere tassativamente originali come il materiale sostituito;
- Ogni trasporto avverrà a cura ed a spese della Ditta. La Ditta risponderà di ogni smarrimento o danneggiamento di materiale di proprietà dell'Unione delle Terre d'Argine avvenuto a causa del proprio Personale Tecnico. In questo caso la Ditta sostituirà l'attrezzatura danneggiata o smarrita con materiale identico o di qualità superiore;
- Il pagamento delle fatture semestrali anticipate sarà a **30 giorni** data fattura tramite bonifico bancario.

### **Art. 2 - PENALI**

Qualora la Ditta, nell'espletamento del servizio, violi una o più condizioni stabilite dal presente documento o risulti inadempiente, l'Ente Unione delle Terre d'Argine inoltrerà alla stessa reclamo scritto.

Dopo tre reclami scritti, l'Ente Unione delle Terre d'Argine avrà il diritto di rescindere il contratto di fornitura senza che la Ditta possa accampare alcun diritto o pretese.

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

In caso di risoluzione del contratto, la Ditta è comunque obbligata a garantire gli interventi manutentivi sino a nuova assegnazione.

Dopo due reclami scritti, l'Ente Unione delle Terre d'Argine potrà escludere la Ditta da successive trattative per la fornitura in oggetto.

In caso di reclami scritti sulle modalità del servizio, l'Ente Unione delle Terre d'Argine applicherà alla Ditta le seguenti penali:

- PENALE di Euro 300,00 (trecento/00) in caso di ritardo di 18 (diciotto) ore dal minimo garantito;
- PENALE di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno superiore alle ore 18 di ritardo.

Le penali richieste dovranno essere regolate, dalla Ditta assegnataria, con emissione di relativa Nota di Accredito, la quale verrà detratta dalla fattura in liquidazione.

*Per accettazione  
(firma e timbro aziendale)*